



## Politica per la Qualità

La Todini Costruzioni Generali S.p.A., leader a livello nazionale ed internazionale nella progettazione e realizzazione di opere civili, industriali ed infrastrutturali, promuove una Politica per la Qualità basata sui seguenti principi:

- soddisfazione del Cliente sia attraverso il soddisfacimento dei requisiti di appalto sia attraverso la realizzazione del lavoro in base alle migliori tecnologie costruttive disponibili nel settore e al concetto fondamentale di "costruire a regola d'arte";
- definizione e implementazione di un sistema di gestione per la qualità basato sull'approccio per processi e finalizzato al miglioramento continuo attraverso la raccolta e l'analisi dei feedback in accordo agli obiettivi definiti dalla Direzione;
- completo coinvolgimento del personale.

Todini Costruzioni Generali ha adottato pertanto un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008. Coerentemente con i principi enunciati intende:

- sostenere l'impegno volto al miglioramento continuo in tutte le attività aziendali, in particolar modo riguardo a quelle che determinano la qualità delle opere realizzate;
- perseguire la soddisfazione superando le attese del Cliente sulle opere realizzate, considerando "Cliente" anche chi, all'interno dell'organizzazione aziendale, riceve il risultato del nostro lavoro (cliente interno);
- riporre la massima attenzione alla corretta diffusione e comprensione dei principi qui espressi sinteticamente, al fine di ottenere il completo coinvolgimento di tutto il personale nelle iniziative e nel raggiungimento dei risultati;
- promuovere attività di formazione del personale ad ogni livello, con lo scopo di adeguare le rispettive competenze ai compiti assegnati ed incoraggiare ogni iniziativa atta al miglioramento qualitativo dei processi, lavorazioni e metodologie;
- porre la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi ed integrati nella realtà ambientale in cui l'azienda opera.

La responsabilità per la definizione della Politica per la Qualità, dei relativi obiettivi e delle azioni conseguenti per raggiungerli è assegnata al Consiglio di Amministrazione della società.

L'applicazione di questa Politica è diretta responsabilità di tutti i dipendenti della Todini Costruzioni Generali.

È compito della società revisionare e migliorare il contenuto di questa Politica e verificarne la sua applicazione.